

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad es aplicable a los datos personales facilitados por el Usuario a través de la URL www.edpmoveon.com (en adelante "*la web*" o "*el sitio web*") y de la aplicación para dispositivos móviles "EDP moveon" (en adelante, "*la app*"). La app y la web referidas se denominarán conjunta e indistintamente en el presente documento "**la Plataforma EDP MoveOn**" o "*la Plataforma*".

1. Responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, el Usuario queda informado de que todos los datos facilitados en el formulario de registro de la Plataforma, así como los obtenidos como consecuencia de la solicitud de presupuestos y/o contratación de productos y servicios a través de la Plataforma EDP MoveOn, serán tratados por EDP CLIENTES, S.A. con domicilio en Plaza del Fresno 2, 33007 Oviedo y CIF número A-74472911 (en adelante EDP), en su calidad de Responsable del Tratamiento, según lo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679), en adelante, "RGPD", y su normativa de desarrollo.

2. Finalidad del tratamiento

Sus datos serán tratados con la finalidad de facilitarle información y prestarle servicios relacionados con soluciones de movilidad y/o análisis de satisfacción, auditorías para mejora del servicio, para la realización de acciones de prevención del fraude, así como realización de perfiles, comunicaciones comerciales personalizadas basadas en información facilitada por el Usuario y/o derivada de la prestación del servicio por parte de EDP y relativas a productos y servicios relacionados con la movilidad sostenible, tanto por medios convencionales como por medios de comunicación electrónica.

Siempre que lo hubiera aceptado explícitamente, sus datos personales serán tratados, una vez finalizada la relación contractual y siempre que no se produzca la oposición a dicho tratamiento, para la remisión de campañas publicitarias de sus productos y/o servicios relacionados con la movilidad sostenible, tanto por medios convencionales como por medios de comunicación electrónica, así como para la elaboración de perfiles comerciales para ajustarlos a sus necesidades.

3. Calidad de los datos

Los datos solicitados serán de carácter obligatorio y limitados a los necesarios para proceder a la contratación y prestación/gestión de los servicios/productos de movilidad, lo que le será convenientemente informado en el momento de la recogida de sus datos de carácter personal. En caso no facilitar los datos obligatorios o no facilitarlos correctamente, no se le podrá prestar el servicio.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

4. Base Jurídica del tratamiento

Los tratamientos de datos indicados se fundamentan en la aceptación por parte del Usuario al envío de sus datos en el formulario y a la relación jurídica derivada de su registro y, en su caso, contratación de productos y servicios de movilidad a través de la Plataforma EDP MoveOn.

En ningún caso podrán incluirse en los formularios contenidos en la Plataforma datos de carácter personal correspondientes a terceras personas, salvo que el solicitante hubiese recabado con carácter previo su consentimiento en los términos exigidos por el artículo 7 del RGPD, respondiendo con carácter exclusivo del incumplimiento de esta obligación y cualquier otra en materia de datos de carácter personal.

5. Comunicaciones de datos a terceros

Los datos personales del Usuario registrado en la Plataforma podrán ser cedidos a las Administraciones Públicas que por ley corresponda, a otras empresas del grupo empresarial para fines administrativos internos y a los proveedores del responsable del tratamiento necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales.

6. Plazos de conservación

Los datos personales serán conservados durante el plazo necesario para la gestión de sus solicitudes, contrataciones o consultas. Sin perjuicio de lo anterior, los datos podrán conservarse durante el plazo establecido para cumplir con las obligaciones legales de mantenimiento de la información y, como máximo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales correspondientes, debiendo mantenerse los datos bloqueados durante el mencionado plazo de prescripción. Superado ese periodo, los datos serán suprimidos.

7. Seguridad de los datos

En aplicación de lo establecido en el artículo 32 del RGPD, EDP se compromete a cumplir las obligaciones de seguridad respecto de aquellos datos facilitados por los Usuarios, procurando establecer todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través de la Plataforma, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos facilitados y los riesgos a los que puedan estar expuestos. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

EDP tratará los datos del Usuario de forma confidencial, en todo momento, guardando el preceptivo deber de secreto sobre los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación.

8. Derechos de los interesados

El Usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como el de revocación de los consentimientos otorgados previamente, en los términos establecidos legalmente, comunicándolo por escrito a EDP, a la siguiente dirección: Plaza del Fresno, Nº2, 33007 Oviedo. Asimismo, puede ejercitar dichos derechos enviando un correo electrónico con sus datos personales a comunicacionesrgpd@edpenergia.es, indicando como referencia "EDP MoveOn". En ambos casos se deberá adjuntar una fotocopia del DNI del titular o documento que acredite su identidad.

Igualmente, podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de EDP, en la siguiente dirección postal: Plaza del Fresno, 2 33007 Oviedo o en el correo electrónico dpd@edpenergia.es, en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos, o en su caso, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.